

POLÍTICA DE CALIDAD.

EUROVET VETERINARIA, S.L., con más de 10 años de experiencia en el sector y dedicada a la importación y distribución de reactivo de diagnóstico veterinario, tenemos el compromiso de orientar todos nuestros esfuerzos a satisfacer las necesidades de nuestros clientes, siendo la Calidad de nuestros servicios la máxima prioridad, ayudándonos a obtener una mejora continua en nuestra organización.

Para ello, nuestra empresa adopta las siguientes medidas para promover el cumplimiento del sistema de gestión ISO 9001 en su versión vigente:

- Mantener eficazmente un Sistema de Aseguramiento de la Calidad y promover su mejora continua.
- Establecer anualmente una serie de objetivos de calidad medibles, que serán objetivo de seguimiento periódico para su evaluación.
- Colaborar de forma estrecha con nuestros proveedores.
- Ofrecer los servicios con las características que demande el mercado.
- Ofrecer un servicio de atención a nuestros clientes que cumpla con sus requisitos aplicables.
- Comunicar al personal la importancia de satisfacer los requisitos del Cliente.

La dirección es consciente de que esta política requiere para su desarrollo la participación y colaboración de todos los integrantes de nuestra empresa y se compromete a dotar de los métodos necesarios para alcanzar esta meta.

Por ello y dentro de nuestra Política de Calidad, la dirección ha decidido implantar un Sistema de la Calidad que nos proporcione los elementos de medida y evaluación para establecer un plan de mejora continua de nuestros servicios y así alcanzar una mejor imagen ante nuestros clientes.

Fecha 26/01/2018. Rev. 01



eurovet
veterinaria
Eurovet Veterinaria S.L.
NIF B-82681099
Tel. 91 8841374
www.eurovetveterinaria.com
Silvia Simón, Gerente