



## POLÍTICA DE CALIDAD

EUROVET VETERINARIA SL, tiene como objetivo fundamental garantizar que todos los servicios que se prestan a nuestros clientes se realizan dentro de un alto nivel de calidad y eficacia, aspirando a ser la opción más seria, fiable y profesional.

Nuestra empresa, ha logrado desde que comenzamos en el sector ganarse la confianza de nuestros clientes, lo que se demuestra por nuestro alto grado de fidelidad.

La Dirección de nuestra organización con el objeto de seguir innovando y conseguir la eficacia de nuestro Sistema de Gestión de Calidad, se compromete a los siguientes principios básicos:

- ✓ Mejorar de forma continua la calidad del servicio que prestamos a nuestros clientes.
- ✓ Lograr una mayor competitividad en nuestros mercados basándonos en la innovación y mejora de nuestros servicios, así como en la confianza y fidelización de nuestros clientes, asegurando la satisfacción de los mismos con un trato siempre correcto y cumpliendo sus expectativas.
- ✓ Adaptarnos a las nuevas tecnologías, ofreciendo a nuestros clientes un acceso fácil y rápido a la documentación empresarial de aplicación.
- ✓ Cumplir con los requisitos legales aplicables a nuestro sector, así como otros requisitos voluntarios que suscribamos.
- ✓ Impulsar iniciativas de mejora en la calidad y en la prestación de servicio, proporcionando formación a nuestros empleados para que colaboren activamente en esta causa.

Esta Política de Calidad es revisada para su continua adecuación al menos una vez al año en la Revisión del Sistema por la Dirección, a la vez que los objetivos y metas de Calidad, constituyendo un marco de referencia para el establecimiento y revisión de los mismos. Así mismo, EUROVET VETERINARIA SL verifica la eficacia del sistema de gestión de calidad implantado mediante la realización de Auditorías de calidad.

La Política de Calidad es comunicada a todo el personal de la organización con el fin de que sea entendida en todos los niveles y se encuentra a disposición del público bajo solicitud de cualquier parte interesada.

Fecha 26/01/2012

Silvia Simón, Gerente